

Số: /TXL-NNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 6 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Loan.

Địa chỉ: Thôn 3, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk.

Phòng Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản khác gắn liền với đất lần đầu của bà Nguyễn Thị Loan, trú tại Thôn 3, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Nông nghiệp và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào ngày 24/6/2025.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhân sự tại Phòng Nông nghiệp và Môi trường chưa được bố trí đủ so với yêu cầu công việc, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng khối lượng công việc nhiều, số lượng con người hạn chế. Do đó, Phòng Nông nghiệp và Môi trường chưa kịp thời kiểm tra hồ sơ để tham mưu UBND huyện xem xét giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Loan, trú tại Thôn 3, xã Ea Nam, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk theo đúng thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Nông nghiệp và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Loan. Phòng Nông nghiệp và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Nguyễn Thị Loan.

Kính mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Loan./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: NNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại